

國立清華大學科技管理學院 MBA Program
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

授課教師：劉玉雯 (ywliu@mx.nthu.edu.tw)

助教：TBD

教學目標：

本課程介紹人力資源管理相關的基本原理和應用。希望學員們通過本課程的學習與課堂實踐，能夠：

- 理解人力資源管理在組織中的作用及其對提升組織工作效能的意義。
- 掌握制定企業人力資源管理策略和管理制度的常用方法。
- 懂得現代人力資源管理原理和實踐中意義及操作實施方法。
- 探討組織中人力資源管理的現實問題。
- 闡述人力資源實踐在企業變革和發展中的作用。
- 結合課堂學習，工作單位的具體情況和個人的工作及管理實踐經驗，每個參與學員都能學習，理解，並且一定程度上運用相關人力資源管理的知識和技能。

AI 使用規則 (The conduct used in managing student use of the AI):

報告及作業內容，有條件開放使用 AI，但請註明如何使用生成式 AI 於課程產出 (Conditionally open; please specify how generative AI will be used in course output.)

課程大綱：

日期	課程內容 (tentative)
Session 1	人才甄選
Session 2	績效管理 & Coaching
Session 3	激勵
Session 4	國際人管、個案討論

演講安排： TBD。

學期成績：

課堂討論與參與（50％）

個案討論 (50%)

中文翻譯參考書籍：

如果有興趣人力資源管理與行為研究的學員，以下列舉的書籍都是值得閱讀，這些書籍的共同特色是，他們的寫作都是建構在理論和研究的基礎上，大部份的都是以實驗來說明個人、群體、組織的行為議題，與坊間的勵志書籍是非常不同。而且這些書籍作者大部份都是非常知名的學者，有些是非常有名的專欄作者。任何一本書都可以讓各位同學把管理理論和實務連接。建議同學可以挑選 1 本書籍來閱讀。

Jeffrey Pfeffer，善良心機(Power)，時報文化
Jeffrey Pfeffer & Robert Sutton，真相，傳言與胡扯，紅螞蟻出版
Jeffrey Pfeffer，破除舊思維建立管理新觀念，梅霖文化
David Surowiecki，群眾的智慧，遠流
Malcolm Gladwell，決斷 2 秒間，時報出版
Malcolm Gladwell，異數，時報文化
Robert Cialdini，影響力，久石文化
Christopher Hsee（奚愷元），別當正常的傻瓜，久石文化
Rom Brafman，左右決策的迷惑力，遠流
Kay-yut Chen & Marina Krakosky，金錢實驗室的人性考驗，財信
Dan Ariely，誰說人是理性的，天下文化
Dan Ariely，誰說人是誠實的！天下文化
Sheena Iyengar，誰在操縱你的選擇，漫遊者
Peter Ubel，直覺 (Free Market Madness)，中信出版（簡體字翻譯）
Steven Levitt & Stephen Jubner，超爆蘋果橘子經濟學，時報
Steven Levitt & Stephen Jubner，蘋果橘子思考術，大塊文化
Brian Wansink，瞎吃，木馬文化
Daniel Pink，動機：單純的力量，大塊文化
Richard Thaler，推力，時報
Gerd Gigerenzer，半秒直覺，大塊文化
Joseph Hallinan，我們為什麼老犯錯，時報
Richard Layard，快樂經濟學，經濟新潮社
Michael Sandel，正義，雅言文化
Michael Sandel，錢買不到的東西，先覺
Francesca Gino，為什麼我們的決定常出錯？商周出版
Christopher Chabris & Daniel Simons，為什麼你沒看見大猩猩，天下文化
Rolf Dobelli，行為的藝術，商周出版社
David McRaney，任何人都會有的思考盲點，李茲文化出版
Uni Gneezy & John List，一切都是誘因的問題，天下文化
Richard Wiseman，怪咖心理學 1&2，漫遊者文化
Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir，匱乏經濟學，遠流出版
Douglas Kenrick & Vladas Griskevicius，誰說人類不理性，橡實文化
鄭毓煌、蘇丹，理性的非理性，中國出版社（簡體字）
Niven,Paul R.,& Ben Larmorte. 執行 OKR, 帶出強團隊：Google、Intel、Amazon.....一流公司激發個人潛能、凝聚團隊向心力、績效屢創新高的首選目標管理法, 采實文化, 2019.
John Doerr, 2019, OKR：做最重要的事, 許瑞宋譯. 遠見天下文化
Charles Hany, 2020, 你是誰，比你做什麼更重要：英國管理大師韓第寫給你的 21 封信！，天下文化,
Reed Hastings, Erin Meyer (2020), 零規則, 天下雜誌
Amy Edmondson(2023), 心理安全的力量, 天下雜誌