

以服務力致勝！改變思維，跳躍不難！

跳躍競爭大未來。世界頂尖設計公司 IDEO 創辦人，親自分享

免費入場

競爭的遊戲規則已經改變，用我們擅長的成本與技術競爭舊法，恐難擺脫微利求生的宿命！
在跳躍競爭的大未來，如何以服務與設計的思維角度，創造客戶價值，找出公司競爭關鍵力，
立足戰場致勝點，是未來所有企業主必修之課題！而聞名世界之頂尖公司 IDEO，又如何運用
服此思維角度，加入企業策略，創造公司新價值？

【活動議程】 本活動為免費活動，主辦單位保留資格審核異動之權利

時間	講題	主講貴賓
13:00~13:25	報到，相見歡	
13:25~13:30	台灣創新服務商機與願景：服科中心簡介	
13:30~13:35	開場引言：創意設計的統整性思考	主持人：工業技術研究院院長 李鍾熙
13:35~13:45	全球創新服務研發聯盟 (srii AP) 之使命與定位	主講人：工研院服科中心主任 方勇升
13:45~14:35	You are what you use ; not what you own : The Service Design	IDEO 設計公司創辦人 Bill Moggridge
14:35~14:50	Break Time	
14:50~15:20	Challenges on New Service Development	Fraunhofer IAO 總監 Walter Ganz
15:20~15:50	專題演講-3	趨勢科技董事長 張明正
15:50~16:30	Don't Practice Alone :Social Capital and Medical Service Design	Optima 公司董事長 奧出直人
16:30~17:00	【跳躍競爭大未來】三方座談 Q&A	主持人：工業技術研究院院長 李鍾熙 與談人： IDEO 設計公司創辦人 Bill Moggridge Optima 公司董事長 奧出直人 Fraunhofer IAO 總監 Walter Ganz 趨勢科技董事長 張明正

【主講陣容】

美國 IDEO 設計公司創辦人		Bill Moggridge
	全球「Design Thinking」創新大師，為世界第一台筆記型電腦之設計人。成立 IDEO，為世界最大的設計公司；以募集不同領域員工聞名，員工數超過 350 人。IDEO 擅長於提供創新的設計思考 (Design Thinking) 策略，藉由其獨特的設計思考，協助客戶開發出真正貼近使用者需求、達到品牌差異化的產品。國際知名品牌包括：Apple、Microsoft、Nike、BMW...等。(IDEO 網站：http://www.ideo.com)	
日本 Optima 公司董事長		奧出直人 Naohito Okude
	日本『D Think Lab』主持人，Optima Co.,Ltd.創辦人。擅長 Real Project 研發，於日本媒體設計與思考設計領域頗具重量，擔任世界一流企業 Panasonic、Pioneer、Fujitsu 等公司之專屬顧問。在文化人類學、現象學、媒體環境論等各種不同領域裡，研究功績卓著。 現專研於互動設計及設計思考之研究與開發。2000 年創立『奧帝瑪 (Optima) 股份有限公司』，參與世界級企業之商品開發流程。奧出大師認為：「創造力並非個人的才能，而是一種方法」；任誰都可以發揮創造力！（奧出研究室網站：http://www.ok.kmd.keio.ac.jp/about.html）	
德國 Fraunhofer IAO 產業工程研究所總監		Walter Ganz
	參與德國經濟部多項服務創新議題之計畫，MP3 為該單位所發明，徹底改變音樂消費之習慣！引發音樂新營運模式商機，對人類之貢獻與影響甚巨，更曾獲 NRW『知識產業服務』競賽大獎！Walter Ganz 專研服務創新領域長達 15 年之久，擅長服務工程管理研究與人力資源管理。負責州及聯邦層級機構與國際整合的服務研究活動。同時，支援德國聯邦教育與研究部(BMBF)進行創新服務領域中的研究計畫與活動。	
趨勢科技創辦人暨董事長		張明正 Steve Chang
	趨勢科技創辦人暨董事長，兩度獲得美國「商業週刊」推選為『亞洲之星』，為台灣創業家之代表。2004 年奪下首屆台灣 10 大國際品牌調查的第一名，品牌價值高達 259 億台幣，比第二名的華碩多 15 億。在資訊月期間，「PC-cillin 2004」更賣出 1 萬多套，破趨勢過去銷售紀錄。這套新軟體，加強防毒功能，並整合防駭、反垃圾郵件以及個人私密資料保全等網路安全功能。	

【講座資訊】

時間：97 年 12 月 17 日(星期三)13:00~17:00

地點：新竹縣竹東鎮中興路 4 段 195 號 中興院區 51 館 116 室

報名網址：<http://college.itri.org.tw/SeminarView1.aspx?no=23082053&msgno=303528>

指導單位：經濟部技術處

主辦單位：工研院服務業科技應用中心

協辦單位：清華大學科技管理學院

洽詢窗口：工研院產業學院黃小姐 03-5917369 Winning@itri.org.tw

交通資訊：請參閱下圖 1-1

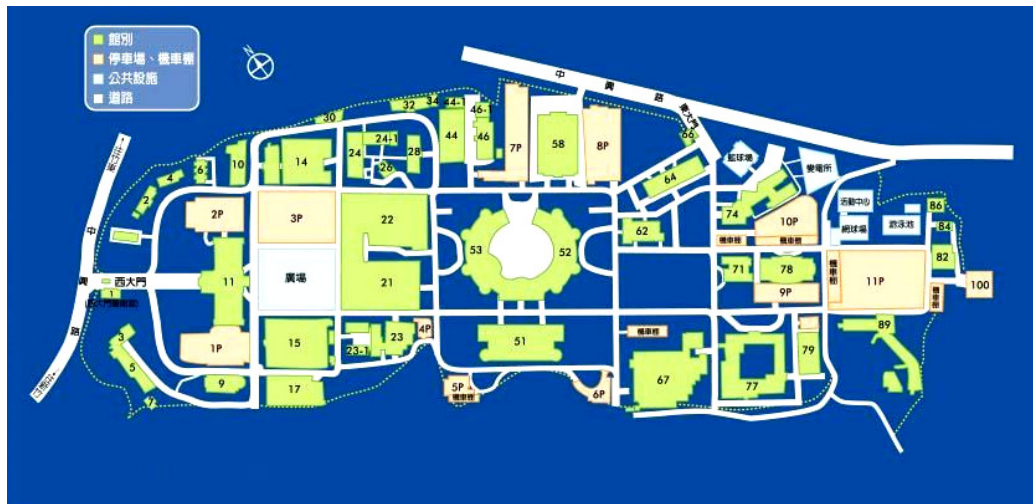


圖 1-1