

團隊建立與管理

Team Building and Management

授課教師：李傳楷

學分數：2，必修

課程目的：

1. 團隊在各式組織當中經常被應用於協助達成任務與提高任務成效，也是 MBA 同學在清華兩年學習當中的重要基石，有益於形成班級凝聚力，也是 MBA 同學於工作職場中必備之工作能耐。因此，特別將此課程安排為 MBA 之基礎先修課程。
2. 具體之目的包括：(1)培養團隊溝通能力、(2)班級團隊默契建立

進行方式：

本課程將透過「行動式學習」、「企業領導與文化演講」、「小組討論」等方式來達成團隊建立與管理之課程目的。

1. 行動式學習 – 團隊凝聚力建立

- ◆ 「察覺」、「突破」和「行動」是課程練習的核心步驟，藉此促使學生察覺自己對自己、他人所做的決定，察覺眾人根據這些信念而形成的行為模式，進而突破舊有行為模式。
- ◆ 共分為四個階段：團隊現況、團隊發展、團隊凝聚、團隊共識，並透過以下方式逐步達成：
 - 以創意分組活動、引發參與動機，激發學習熱情
 - 約定團隊學習目標，體驗團隊發展過程
 - 體驗面對挑戰時的內在對話，增進彼此瞭解，建立更好的互動基礎
 - 探索成功關鍵要素
 - 以班級為一個團隊目標，探討有什麼部分可以一起做得更好
 - 分享彼此感動，凝聚共同方向

2. 企業領導與文化專題講座

3. 小組討論

- ◆ 同學以 4-5 人為單位分組，在課程進行期間研討個案和書籍。
- ◆ 以組別為單位，由組長繳交個案討論與書籍心得 1000 字心得報告。

評分方式：

1. 各項課程活動之參與(出席)：20%
2. 講座心得(2 場)：40%
3. 個案討論：20%
4. 書籍心得：20%